

CHECK LIST Gestione sinistri

Polizza assicurazione RC Trasportatore/CMR

- Stima dettagliata dei danni
- Fattura di consegna a comprova del valore della merce
- Ordine di trasporto
- Bolla di consegna / Elenco colli / Ruolino di marcia
- Lettera di vettura CMR incl. ricevuta di consegna
- Imputazione di responsabilità rilasciata dal committente
- Incarico di trasporto al vettore
- Imputazione di responsabilità al vettore
- Presa di posizione del vettore in merito al danno
- Copia della polizza/certificato di assicurazione del vettore
- Documento attestante la denuncia di furto/sinistro presentata alla polizia
- In caso di danno presunto superiore a 3.000 EUR, informare ASKO per la consultazione di un perito

Kasko Veicoli a motore

Direttamente sul luogo del sinistro:

- Informate possibilmente la stazione di polizia competente e fatevi rilasciare un documento di comprova della denuncia
- In caso di coinvolgimento di diversi veicoli, scambiare i dati servendosi dell'apposito modulo di constatazione amichevole che andrà debitamente compilato in ogni sua parte e in modo leggibile e sottoscritto da ognuna delle parti coinvolte. La compilazione di questo modulo è importante soprattutto in caso di sinistro con soggetti stranieri, al fine di assicurare un agevole disbrigo delle pratiche con le compagnie di assicurazione estere. Scattate una foto del luogo in cui è avvenuto il sinistro e dei veicoli coinvolti.

Per la successiva gestione del sinistro:

- Presentate denuncia di sinistro ad asko servendovi dell'apposito modulo. Trasmettere ad asko il modulo di denuncia compilato e corredato del modulo di constatazione amichevole di incidente e delle fotografie scattate.
- Una volta aperta la pratica, ASKO ve ne darà comunicazione. Successivamente alla denuncia del sinistro valuteremo l'eventuale necessità di intervento di un perito. A tale scopo vi preghiamo di volerci possibilmente trasmettere un preventivo di spesa per la riparazione del danno. Seguono quindi la definizione congiunta dell'iter da seguire o l'impartizione di istruzioni.
- In caso di riparazione urgente necessaria per poter proseguire il viaggio, trasmettere **assolutamente** una documentazione fotografica del danno.

RC Auto

- Denuncia di sinistro con descrizione dettagliata della dinamica dell'incidente (indicando sempre obbligatoriamente anche i dati della controparte)
- Modulo di constatazione amichevole di incidente -Vi preghiamo di **compilare assolutamente** questo modulo, soprattutto nel caso di coinvolgimento di soggetti stranieri così da permettere un agevole disbrigo delle pratiche con la compagnia assicuratrice estera.
- Immagini fotografiche del danno, se disponibili
- Eventuale preventivo di spesa della controparte, se già disponibile
- Eventuale rilievo della polizia con numero di riferimento, se eseguito